

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ · ЗАЩИТА КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

Сотрудник увёл клиентов

Что делать в первые 72 часа и следующие 30 дней

Ключевой человек ушёл к конкуренту или в свой бизнес и забрал клиентов. Первые дни решают, будут ли у вас доказательства, — потерянное время почти не восстанавливается. Ниже — порядок действий и то, что реально можно, а чего нельзя добиться по закону. Разбирать конкретную ситуацию нужно по документам; это опорная схема.

ПЕРВЫЕ 72 ЧАСА

Остановить утечку и зафиксировать доказательства

1 Немедленно

Заблокировать доступы уходящего человека во всех системах — CRM, почта, серверы, репозитории, VPN. Это останавливает дальнейшую утечку и не даёт уничтожить следы.

IT / служба безопасности

2 В первые часы

Зафиксировать факт: докладная записка и акт о нарушении режима коммерческой тайны — кто, что, когда, каким способом (выгрузка, пересылка на личную почту, копирование на носитель). Подписи 2–3 человек.

акт о нарушении режима КТ

3 В течение 24 часов

Если в утечке есть персональные данные клиентов — уведомить Роскомнадзор в течение суток с момента обнаружения. Это обязанность оператора; невыполнение — самостоятельное нарушение.

152-ФЗ

4 1–2 дня

Издать приказ о создании комиссии и начать служебное расследование: установить размер ущерба и причины. Собрать логи DLP и CRM, журналы доступа, переписку, записи камер.

ст. 247 ТК РФ

5 2 рабочих дня

Затребовать у работника письменное объяснение по факту нарушения. Отказ дать объяснение зафиксировать актом. Без этой процедуры взыскание позже развалится в суде.

ст. 193 ТК РФ

6 Параллельно

Подключить юриста до того, как переписываться с работником и его новым работодателем. Ранние необдуманные шаги разрушают доказательную базу.

СОБРАТЬ СРАЗУ

Доказательства, которые нужно зафиксировать

- ☐ Логи DLP и прокси: массовые выгрузки, пересылки на личную почту, копирование на USB, облака
- ☐ Журналы доступа и экспорта из CRM (кто, когда, какой объём)
- ☐ Корпоративная переписка и следы на устройствах (законным путём)
- ☐ Материалы служебной проверки: приказ, акт, объяснения (или акт об отказе)
- ☐ Документы о принадлежности базы компании: как и за чей счёт собиралась
- ☐ Подтверждение введённого режима КТ: положение, перечень, лист ознакомления, грифы

СЛЕДУЮЩИЕ 30 ДНЕЙ

Оценить ущерб, выйти на досудебную стадию, выбрать рычаг

1 Неделя 1–2

Завершить служебное расследование, оформить заключение комиссии. Рассчитать прямой действительный ущерб, подкреплённый документами (расследование, восстановление, стоимость создания базы).

ст. 238, 247 ТК РФ

2 Неделя 2

Направить бывшему сотруднику досудебную претензию: прекратить использование, уничтожить копии, дать письменные гарантии. При необходимости — уведомление новому работодателю о действующих обязательствах.

3 Неделя 2–3

Выбрать рычаг под ситуацию: взыскание прямого ущерба (суд), заявление по ст. 183 УК (если есть незаконное собирание/разглашение с крупным ущербом), жалоба в ФАС (если конкурент использует украденную базу и агрессивно переманивает).

ст. 183 УК · ст. 14.7 ЗоЗК

4 Неделя 3–4

Если уход организовал директор через компанию-клон — готовить взыскание убытков с руководителя за недобросовестные действия.

ст. 53.1 ГК РФ

5 Постоянно

Закрывать пробелы, вскрытые инцидентом: режим КТ, разграничение доступа, регламент увольнения, non-solicitation в договорах с клиентами. Чтобы следующий уход был уже невыгоден.

ТРЕЗВО ОБ ОЖИДАНИЯХ

Что реально можно взыскать — и что нельзя

Можно (при доказанности): прямой действительный ущерб — стоимость создания базы по документам, расходы на расследование, стоимость утраченных носителей. Права на код и контент — компенсация за нарушение исключительного права. Убытки с директора-«клона».

Нельзя с работника: упущенную выгоду (недополученную прибыль от ушедших клиентов) — ст. 238 ТК прямо это запрещает. Штрафы и неустойки за разглашение в трудовом NDA недействительны. Прямой запрет работать у конкурента (non-compete) ничтожен.

ЧЕГО НЕ ДЕЛАТЬ

Ошибки, которые лишают вас защиты

- Полагаться на «пять листов NDA» без введённого режима коммерческой тайны — суд не признает базу охраняемой.
- Пытаться взыскать с менеджера упущенную выгоду — иск обречён; стройте требования на прямом ущербе.
- Прописывать сотруднику штрафы и запрет работать у конкурента — это недействительно и создаёт риск для вас.
- Тянуть с фиксацией и увольнять «по-тихому» — теряются логи и доказательства первых дней.
- Переписываться с работником и конкурентом без юриста, фиксируя невыгодные для себя факты.

Разобрать вашу ситуацию лично

Если утечка уже произошла — опишите ситуацию, и я подскажу, что зафиксировать в первую очередь и какой рычаг сработает у вас. Если хотите закрыть риск заранее — соберём режим защиты под ваш бизнес.

maxlawman.ru/zashchita-kommercheskoy-informatsii · Telegram @maximus97